



Política de acceso  
a información

 BID Invest



**CONSULTAS DE BID INVEST EN RELACIÓN CON EL  
BORRADOR DE LA *POLÍTICA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN*:  
REUNIONES EN COSTA RICA – 18 DE SEPTIEMBRE DE 2018  
RESUMEN DE LOS COMENTARIOS DE LOS ACTORES SOCIALES**

**I. INTRODUCCIÓN**

Tras el Plan de Consulta, se realizaron dos reuniones con actores sociales en San José el 28 de septiembre de 2018. Los 17 participantes que asistieron representaron a los sectores público y privado, además de las organizaciones no gubernamentales y el sector de la educación.

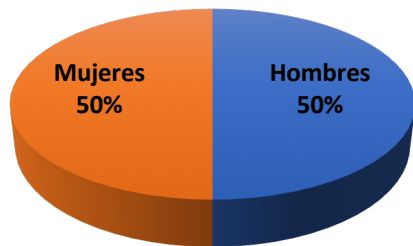


## Política de acceso a información

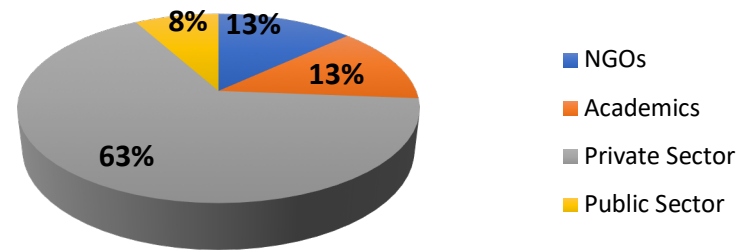


### II. ESTADÍSTICAS

**Figura 1: Asistencia al taller de Costa Rica por género**



**Figura 2: Talleres de Costa Rica - por tipo de asistente**





## Política de acceso a información



### III. RESUMEN DE LOS COMENTARIOS DE LOS ACTORES SOCIALES

#### A. COMENTARIOS GENERALES SOBRE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

El feedback generalizado recibido durante la reunión fue que el borrador de la nueva política representa un paso importante en la dirección correcta. Tanto el sector privado como la Sociedad civil refrendaron el impulso de BID Invest para incrementar la transparencia y accesibilidad a la información.

**NOTA:** A continuación, se presenta un resumen de los comentarios recibidos de los representantes de la sociedad civil, y de los sectores público y privado. Estos comentarios no necesariamente reflejan el consenso entre los participantes, sino que demuestran una gama de opiniones sobre temas clave de interés mencionados por los representantes de estos grupos.

#### *A1. Antes de la aprobación del Proyecto*

| Áreas problemáticas identificadas          | Comentarios de los actores sociales                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Optimización de la transparencia</b> | Los <b>representantes de la sociedad civil</b> hicieron sugerencias relacionadas con la optimización de la transparencia: <ul style="list-style-type: none"><li>• Documentación de las condiciones de BID Invest para la aprobación, que deberían reunir la confirmación del cumplimiento de las normas ambientales y sociales.</li></ul> |



## Política de acceso a información



- Aclaraciones específicas por parte de BID Invest de los criterios utilizados para aprobar ciertos proyectos en lugar de otros.
  - Identificación de los proveedores y contratistas del proyecto para evitar o exponer actos de corrupción.
  - Identificación de los responsables de un proyecto dentro de BID Invest y el cliente.
  - Contratación de consultores independientes sin conflictos de interés para la realización de revisiones objetivas de los impactos ambientales y sociales proyectados.
  - Investigación de la información y los documentos del cliente por parte de BID Invest para asegurar su veracidad y precisión.
  - Provisión de información a las comunidades afectadas, que incluya:
    - los impactos ambientales y sociales, los riesgos y la mitigación, y
    - los posibles beneficios, como la creación de trabajo/oportunidades.
  - Divulgación de información en relación con las medidas para mitigar el riesgo social, que puede ayudar a que otros propongan proyectos y a la sociedad civil para obtener las lecciones aprendidas.
- Los **representantes del sector privado** resaltaron la necesidad de que BID Invest proporcione:
- Condiciones de los préstamos e información histórica sobre las tasas de interés aplicadas.
  - Lista de las políticas de BID Invest aplicables a los clientes.
  - Claridad en relación con la evaluación del riesgo del solicitante y lo que se precisa para optimizar el perfil del solicitante respecto de BID Invest.
- Los **representantes del sector público** resaltaron la necesidad de información en relación con:
- Quién se encuentra detrás del proyecto, el monto financiado y el monto pendiente de pago, ya que algunos individuos o empresas pueden tener problemas en el país relacionado con otros proyectos.



## Política de acceso a información



### A2. Después de la aprobación/Durante la implementación del Proyecto

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2. Seguimiento y evaluación</b>                                          | <p>Los <b>representantes de la sociedad civil</b> resaltaron la importancia de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informes de avance que resalten si los proyectos cumplen o no con sus compromisos: por ejemplo,<ul style="list-style-type: none"><li>○ Plazo de terminación del proyecto establecido vs. real durante las diferentes fases</li><li>○ Detalles técnicos del proyecto</li><li>○ Impactos proyectados vs. reales del proyecto</li></ul></li><li>• Análisis antes, durante Y <i>después</i> de la terminación del proyecto para determinar la responsabilidad y optimizar la experiencia de aprendizaje.</li></ul> <p>Un representante de la sociedad civil indicó que, en algunos casos, la divulgación de la información sobre las personas afectadas, sean estas los beneficiarios o los más vulnerables, podría ser malinterpretada y causar más daño a tales beneficiarios.</p> |
| <b>3. Políticas y programas de BID Invest que afectan la implementación</b> | <p>Los <b>participantes del sector privado</b> que tienen préstamos de BID Invest expresaron la necesidad de conocer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Otros programas/apoyo de BID Invest a los que pudiera accederse durante la implementación que serán comunicados por el gerente de cartera de BID Invest (por ejemplo, ahorro de energía, asistencia en lo que se refiere a la participación de la comunidad, etc.). Estos programas se consideran oportunidades de valor agregado.</li><li>• Las políticas del BID relacionadas con las expectativas ambientales y sociales. Si BID Invest no comunica tales expectativas y condiciones al comienzo del proceso de implementación, resulta difícil para las empresas visualizar las expectativas o cumplirlas. Se sugirió que el sitio web de BID Invest</li></ul>                                                                         |



## Política de acceso a información



deberá incluir la frase *“estas son nuestras expectativas y esta es la forma en que podemos ayudarlo a cumplirlas”*.

### B. EXCEPCIONES

#### 4. *Aclaraciones sobre las excepciones*

Los **representantes de la sociedad civil** ofrecieron las siguientes opiniones:

- Se necesitan excepciones. Aunque la divulgación es importante, existen instancias en las que la divulgación de la información podría ser dañina.
- Las excepciones deberían estar definidas con claridad.
- Las excepciones a la política de BID Invest deben considerar las leyes nacionales relacionadas con la divulgación.
- Dirigirse al público: tal vez, alguna parte de la información debería divulgarse al público, mientras que otra información solo debería estar disponible para el cliente.
- No se deberá revelar la información financiera.
- En relación con la revelación de los procesos de deliberación, resultaría mejor esperar hasta después de la aprobación del proyecto, ya que, si se divulgara esa información antes, podría utilizarse negativamente.
- Como institución financiera, el Banco tiene un margen discrecional. Aunque algunas condiciones pueden ser objetivas, otras pueden ser subjetivas, y el Banco podría tener el derecho a la confidencialidad, a ese margen discrecional.



## Política de acceso a información



Los **participantes del sector privado** resaltaron lo siguiente:

- Deben existir lineamientos claros sobre qué divulgar porque podría relacionarse con el hecho de que terceros obtuvieran información sobre alguna empresa.
- El cliente debe decidir qué se divulgará y qué no.

Un **representante del sector privado** preguntó si, en virtud del párrafo 47, se deben divulgar los impactos de un determinado proyecto durante la implementación y si el párrafo 52 contradice el párrafo 47.



## Política de acceso a información



### C. ACCESIBILIDAD A LA INFORMACIÓN

#### 5. *Entrega proactiva de información integral*

Los **representantes de la sociedad civil** sugirieron que:

- El lenguaje técnico debe presentarse de manera que las personas no familiarizadas con la jerga técnica puedan comprenderlo. Adaptar la información al tipo de público al que se busca llegar.
- Deberían subirse videos y dibujos en el sitio web, en Facebook y otras redes sociales para divulgar la información porque para muchas personas es difícil entender y absorber texto en exceso.
- Deben utilizarse whatsapp y SMS.

**Los representantes de la sociedad civil preguntaron:**

- ¿Quién es responsable de lo que se sube al sitio web/de lo que se divulga? Debería haber alguna persona que sea responsable diariamente.
- ¿Quién es el propietario de la información?

Los **representantes del sector privado** tenían sugerencias en relación con el sitio web de BID Invest:

- Debería tener pestañas de manera que, si el lector quiere más información, hay enlaces a análisis más profundos.
- Debería contar con un motor de búsqueda que haga que sea más fácil y rápido para los usuarios encontrar lo que desean. De esta forma, BID Invest precisa contar con un sistema que se actualice de manera constante. Es importante que se actualice regularmente.
- Debería tener una pestaña que permitiera a los posibles clientes realizar una prueba de su elegibilidad para obtener un préstamo.

Los **representantes del sector privado** también ofrecieron sugerencias en relación con la facilidad de uso de la información:





## Política de acceso a información



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• La redacción debería ser intuitiva y simplificada.</li><li>• Los clientes deben adaptar su redacción y vehículos de las redes sociales a su público.</li><li>• Los clientes pueden adaptar sus indicadores clave de desempeño al sector particular.</li><li>• La información debe ser exportable (por ejemplo, el uso de una planilla de Excel) y no un pdf.</li><li>• La información debe ser fácil de usar en dispositivos móviles. Si no se encuentra disponible para dispositivos móviles, muchos usuarios no se molestarán en ir al sitio web.</li><li>• Podría brindarse información integral de los países en la que se evalúen los diferentes sectores (por ejemplo, en relación con la energía y los indicadores clave de desempeño, los diferentes niveles de inversión en el sector, etc.).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>6. Presentación de información relacionada con la gobernanza en relación con BID Invest</b></p> | <p>Los <b>representantes del sector privado</b> indicaron que:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sería útil contar con:<ul style="list-style-type: none"><li>○ La capacidad para encontrar a la persona correcta con la que hablar dentro de BID Invest, en particular teniendo en cuenta que BID Invest sufrió una transición desde la CII.</li><li>○ Una historia completa de los préstamos de BID Invest por sector, incluidas las condiciones financieras, los requisitos de las garantías, etc.</li><li>○ Una base de datos de conocimiento relacionada con los factores de éxito clave para los otros proyectos de BID Invest: historias de éxito que pueden ayudar a los clientes a aprender de las experiencias de los otros.</li><li>○ Un paquete de información del sitio web que identifique el apoyo de BID Invest para desarrollar una gobernanza corporativa interna dentro de la organización del cliente que cumpla las expectativas de BID Invest.</li><li>○ Una guía para minimizar el plazo durante el proceso de aprobaciones que se dedique a la forma de medir y gestionar los riesgos legales y técnicos.</li></ul></li></ul> |



## Política de acceso a información



|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Un conocimiento de las oportunidades sociales sobre cómo no solo reducir el riesgo, sino también optimizar los beneficios sociales sobre la base de las experiencias de los proyectos de los otros.</li><li>○ Claridad en relación con los requisitos mínimos de BID Invest sobre los criterios para aceptar las solicitudes de los clientes (por ejemplo, el tamaño de un préstamo que se considerará) para que, si una empresa es demasiado pequeña., por ejemplo, sepa inmediatamente qué esperar y no pierda el tiempo en presentar una solicitud inútil.</li><li>○ Otros programas y políticas, más allá de “Acceso a la Información”, que los posibles clientes deban conocer porque pudieran afectar los préstamos bancarios o porque pudieran beneficiarlos.</li><li>○ Una base de datos completa que muestre no solo por qué se aprobaron ciertos proyectos sino también por qué otros no se aprobaron, incluidos los criterios relacionados con las calificaciones de riesgo.</li><li>● La marca “BID” se encuentra bastante bien posicionada, mientras que BID Invest, no. BID Invest debería extender su alcance.</li></ul> |
| <b>D. MECANISMO PARA LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>7. Clarificación del panel</b>                    | Los <b>representantes del sector privado</b> indicaron que: <ul style="list-style-type: none"><li>● Existe la necesidad de aclarar sobre el panel: ¿Está centralizado? Se necesita mayor definición.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |